

# SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y FAMILIA



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea



Facultad de Psicología  
Departamento de Procesos  
Psicológicos Básicos y su  
Desarrollo



*familia-psikologia unibertsitate-zentroa*  
*centro universitario de psicología de la familia*

## ¿QUIÉNES SOMOS Y DÓNDE ESTAMOS?

### ETXADI Centro Universitario de Psicología de la Familia

Máximo Agirre 18 bis, 5º, depto. 10 48011 BILBAO

Tel.: 94 405 15 49 [etxadi@etxadi.org](mailto:etxadi@etxadi.org) / [www.etxadi.org](http://www.etxadi.org)

- Dra. Ainhoa Manzano. Especialista en Orientación e Intervención Educativa.
- Dr. Juan Luís Martín. Especialista en Salud Mental.



### Facultad de Psicología de la UPV/EHU

Tel.: 943 01 57 00 / 21

- Dr. Enrique Arranz. Catedrático de Psicología de la Familia.  
[e.arranzfreijo@ehu.es](mailto:e.arranzfreijo@ehu.es)
- Dr. Fernando Olabarrieta. Profesor de Psicología de la Familia.  
[fernando.olabarrieta@ehu.es](mailto:fernando.olabarrieta@ehu.es)
- Nuria Galende. Psicóloga e investigadora.  
[nuria-galende@ehu.es](mailto:nuria-galende@ehu.es)



LOCALIDAD/ENTIDAD	PROGRAMA CONCERTADO
Elatzeta Ikastetxea	Programa de Investigación y Programa de Formación
Mancomunidad de Lea-Artibai	Prog. Prevención y Prog. Orientación <a href="http://www.lea-artibai.org">www.lea-artibai.org</a> (Prev. de drogodependencias, Guías para padres y madres)
Mancomunidad de Urola-Garaia	Prog. Prevención y Prog. Orientación
Ayuntamiento de Irún	Programa de Orientación
Consorcio "Haurreskolak"	Programa de Orientación
Ayuntamiento de Bilbao	Programa de Prevención <a href="http://www.bilbao.net">www.bilbao.net</a> (Educar y Crecer en Familia)
Ayuntamiento de Portugalete	Programa de Orientación
Ayuntamiento de Arrasate	Programa de Prevención
Ayuntamiento de Bergara	Prog. Prevención y Prog. Orientación
Fundación Jesús de Gangoiti	Programa de Investigación y Programa de Prevención
UPV/EHU	Programa de Investigación
Fundación BBVA	Programa de Investigación

# PRESENTACIÓN

En esta presentación se **INFORMA** de los **PROGRAMAS** que se ofertan en la actualidad desde el

## *SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y FAMILIA*

- Programas de Orientación
- Programas de Investigación
- Programas de Formación
- Programas de Prevención

### Dirigido a:

- **Instituciones** públicas y privadas (Ayuntamientos, Mancomunidades, Cuadrillas, Consorcios, Fundaciones).
- **Asociaciones** familiares ("Ampas", monoparentales, divorciados/as, homoparentales, múltiples, etc.).
- **Centros** educativos.

### Para atender las necesidades de:

- **Familias** con hijos e hijas de 0 a 18 años.
- **Profesorado y profesionales** de los Servicios Sociales y Educación.

# 1. PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN

- **PROGRAMA 1:** dota a las familias de un *Servicio de Orientación* donde consultar cuestiones relativas a la crianza y educación de sus hijos/as a través de nuestro teléfono, correo electrónico y/o correo postal.

- ✓ En el plazo máximo de 5 días hábiles se ofrece una respuesta individualizada y confidencial acerca de la cuestión planteada a través del medio que la familia prefiera.

- ✓ Junto con un seguimiento del caso, se ofrecen también pautas y estrategias educativas a corto y medio plazo en relación al tema planteado.

- ✓ Así mismo, las familias pueden consultar sobre estrategias preventivas o pautas educativas para mejorar distintos aspectos del desarrollo socio-emocional, cognitivo o psicomotor de sus hijos/as.



# 1. PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN

- **PROGRAMA 2:** dota al profesorado de un *Servicio de Orientación* donde consultar estrategias para intervenir en el aula y en la comunicación con las familias a través del teléfono, correo electrónico y/o correo postal.
- **PROGRAMA 3:** Servicio de Evaluación y Orientación directa a familias, profesorado y técnicos en las siguientes especialidades:
  - ✓ Orientación escolar.
  - ✓ Elección de estudios y orientación profesional.
  - ✓ Detección e intervención con niños/as de altas capacidades.

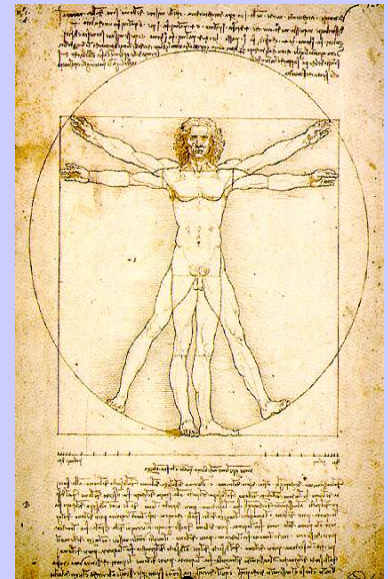


## Objetivo:

- Facilitar un servicio cercano y confidencial que ofrezca a las familias con hijos/as de 0-19 años, profesorado y técnicos criterios para orientar el proceso educativo.

## 2. PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN

- Diseño y ejecución de **Proyectos de Investigación** en temas relacionados con la educación familiar, calidad de contextos familiares, desarrollo psicológico infanto-juvenil, etc.
- Realización de **Evaluaciones Psicométricas** para centro educativos (Ej.: fracaso escolar, aptitudes intelectuales, emocionales, en distintos ciclos).

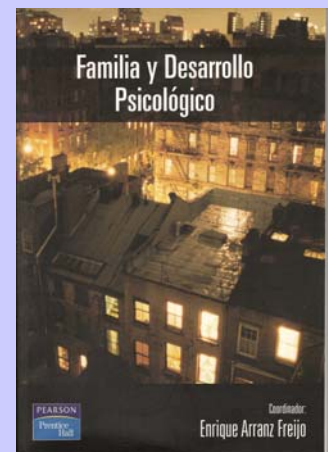


### Objetivos:

- Ofrecer a las instituciones datos relativos a las necesidades detectadas en las familias de su entorno.
- Diseñar estrategias de intervención y orientar en función de las necesidades detectadas.

### 3. PROGRAMAS DE FORMACIÓN

- Dirigidos a **madres, padres y profesorado** en temas de interés (crianza, estimulación del rendimiento académico, uso de nuevas tecnologías, separación y divorcio, etc.).
- Dirigidos a **profesionales del ámbito social y educativo** para formarles en la evaluación de contextos familiares, evaluación y prevención de factores de riesgo familiar.



#### Objetivo:

- Facilitar información práctica y estrategias de acción a través de dinámicas y talleres sobre éstas u otras propuestas nuevas de formación.

## 4. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

- Evaluación preventiva de contextos familiares en **centros educativos** (Ej.: el centro solicita una evaluación de las familias del aula que les permita detectar indicadores normalizados y de riesgo).
- Elaboración de **guías** de divulgación pública.
- Artículos en **medios de comunicación** (revistas, periódicos, etc.).
- **Programas audiovisuales** (TV y radio).
- Contenidos para **sitios Web**.



### Objetivo:

- Difusión a las familias de la población general de mensajes preventivos y estrategias prácticas para mejorar los contextos familiares.